



## Tarife service IT

### HARDWARE

Cod	Operatiune	Lei
	Taxa de urgenta - rezolvare in maxim 8 ore lucratoare (Luni-Vineri/9am-6pm) Se aplica doar la cererea clientului. Garantie limitata pentru operatiunile efectuate.	60
	Diagnosticare primara/inspectie vizuala (operatiune efectuata la receptie). Se taxeaza doar in cazul in care echipamentul a fost rezolvat la receptie. Nu se ofera garantie.	15
HS01	Curatare de praf simpla	15
HS02	Reconditionare cooler Cpu, Video, Sursa, Chipset, Carcasa etc. (per cooler)	15
HS03	Aplicare pasta termica Cpu/Gpu/Chipset-include pasta termica si manopera (re)asamblare cooler	15
HS04	Curatare contacte imperfecte/oxidate inclusiv aplicare spray contact Cpu, memorii, AGP/PCI/ISA	15
HS05	Curatare de praf completa Include reconditionare coolere, curatare contacte, aplicare spray contact, pasta termica	50
HS06	Depanare si testare unitate optica	40
HS07	Depanare si testare placa de baza Include condensatori, suport cooler cpu, siguranta keyboard	75
HS08	Depanare si testare sursa de alimentare brand IBM, HP, COMPAQ, DELL etc.	110
HS09	Depanare si testare sursa de alimentare ordinara	35
HS10	Diagnosticare si testare componenta PC (per componenta) Exclude placa de baza si/sau processor	15
HS11	Diagnosticare si testare placa de baza si/sau procesor	30
HS12	Diagnosticare completa Diagnosticare completa a componentelor inclusiv test de anduranta (minim 2 ore)	50
HS13	Test de anduranta 24 Testare la maxim a intregului echipament timp de 24 ore	15
HS14	Depanare buton de pornire/reset, LED-uri, mufe front panel carcasa Pretul include echipamentele inlocuite.	25
HS15	Cable management	10

HS16	Instalare, configurare si testare componenta PC (per componenta) Nu include instalare carcasa, placa de baza, procesor sau cooler procesor	15
HS17	Instalare, configurare si testare componenta PC ( maxim 3 componente) Nu include instalare carcasa, placa de baza, procesor sau cooler procesor	25
HS18	Asamblare placa de baza, carcasa, processor (mai mult de 3 componente) Include cable management, aplicare pasta termica si teste de anduranta.	40
HS19	Depanare placa logica HDD Include componente inlocuite. Nu include placa logica sau recuperare de date.	60
HS20	Inlocuire baterie CMOS defecta Include baterie si reconfigurare setari BIOS	15
HS21	Inlocuire chip BIOS corupt/defect Include chip si reconfigurare setari BIOS	60
HS22	Instalare/Inlocuire si/sau testare componenta (per componenta) Tastatura, hard disk, memorii sau unitate optica	20
HS23	Inlocuire display si/sau inverter Nu include pretul componentelor	60
HS24	Inlocuire placa de baza si/sau procesor	80
HS25	Diagnosticare completa notebook Include placa de baza, procesor, display, inverter si testare anduranta	100
HS26	Depanare alimentator notebook si/sau inlocuire mufa alimentator. Pretul include componente inlocuite.	75
HS27	Curatare contacte imperfecte/oxidate memorie Include aplicare spray contact.	15
HS28	Curatare de praf notebook Include curatare contacte imperfecte/oxidate, aplicare spray contact si pasta termica.	70
HS29	Inlocuire baterie CMOS defecta Include baterie si reconfigurare setari BIOS	50
HS30	Depanare placa de baza notebook Pretul include diagnosticare completa si componentele inlocuite	200

### LSC (La Sediul Clientului)

Cod	Operatiune	Lei
LSC01	Deplasare la sediul clientului	15
LSC02	Instalare, configurare si testare print server	35
LSC03	Instalare, configurare si testare router fără wireless (interfata web, fără vpn)	35
LSC04	Instalare, configurare si testare router cu wireless (interfata web, fără vpn)	50
LSC05	Configurare client/statie pentru conexiune cu server/router/print server	15
LSC06	Diagnosticare si mufare cablu retea (2 conectori)	5

### GARANTIE:

**MANOPERA ESTE GARANTATA TIMP DE TREI LUNI NU SE OFERA GARANTIE PENTRU ECHIPAMENTELE CARE CEDEAZA IN TIMPUL TESTELOR DE ANDURANTA.**

## SOFTWARE

Cod	Operatiune	Lei
SS01	Instalare antivirus si/sau antispyware Include activare si actualizare doar la cererea clientului. Nu include devirusare.	15
SS02	Devirusare sistem de operare Fara reinstalarea programelor corupte	60
SS03	Depanare sistem de operare Include rezolvarea conflicte drivere, reparatie registri, fisiere sistem, MBR, MFT si/sau FAT, regenerare si/sau realocare sectoare BAD si verificare integritate HDD. Nu include devirusare si/sau reinstalarea programelor corupte.	60
SS04	Rezolvare conflicte/update drivere Include copiere drivere pe hard disk.	35
SS05	Instalare soft (per program) Office, messenger, games etc.	15
SS06	Import mesaje email+adresa book + (re)configurare setari email /IP	15
SS07	Activare licenta	10
SS08	Instalare sistem de operare fara pastrare de date Include instalare drivere si activare licenta sistem de operare Windows 98 Windows XP Windows Vista Windows 7	15 40 50 50
SS09	Reinstalare sistem de operare cu pastrare de date Include instalare drivere, reactivare licenta si eliminarea datelor corupte/virusate.	60
SS10	Transfer de date HDD - HDD	25
SS11	(Re)partitionare HDD	15
SS12	Salvare date pe suport media (per cd/dvd) Pretul nu include media.	15
SS13	Reparatie MBR, MFT, FAT si/sau regenerare/realocare sectoare BAD.	40
SS14	Recuperare date HDD - partitii (re)formate, fisiere sterse etc. Include reparatie MBR, MFT, FAT, regenerare/realocare sectoare BAD si transfer HDD - HDD. Nu include salvare date pe suport.	220
SS15	Web searching drivere, bios, patch-uri, documentatie etc. Pretul nu include instalare/update si nici salvare date pe suport media.	15
SS16	Stergere/schimbare parola sistem de operare	25
SS17	Stergere/schimbare parola BIOS notebook	75
SS18	Update BIOS placa de baza (sau update firmware)	25

**CLIENTUL ESTE OBLIGAT SA PUNA LA DISPOZITIE SOFTWARE LICENTIIAT.  
ECHIPA ISI DECLINA ORICE RASPUNDERE IN CAZUL IN CARE CLIENTUL  
UTILIZEAZA SOFTWARE NELICENTIIAT.  
NU SE OFERA GARANTIE PENTRU PROBLEMELE SOFTWARE.**