

Contract de service si asistenta tehnica echipamente IT - STANDARD

Data semnarii contractului: astazi

Prestator : nr.inregistrare 16/2009

Data intrarii in vigoare : maine

Beneficiar: nr.inregistrare _____

Art.1. Partile contractante:

Societatea comerciala **KISADO s.r.l.** cu sediul social in Craiova, b-dul. 1 Mai nr.71, bl.23, sc.1, ap.8, jud. Dolj, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J16/1095/2004, cod fiscal 16485204, avand contul curent RO77 INGB 0000 9999 0182 0312 deschis la ING BANK ROMANIA si contul in trezorerie RO69 TREZ 2915 069X XX00 5366 deschis la Trezoreria municipiului Craiova, reprezentata prin **Dan Florin Iordache** in calitate de administrator, denumita in continuare **PRESTATOR**

si

_____, cu sediul social in _____, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. _____, cod fiscal _____, cont curent nr. _____ deschis la _____, reprezentata prin _____, in calitate de _____, si de _____ in calitate de _____, denumita in continuare **BENEFICIAR**,

au convenit incheierea prezentului contract.

Art. 2. Obiectul contractului:

Prin prezentul contract, PRESTATORUL se obliga sa presteze **service si asistenta tehnica pentru echipamentele cuprinse in ANEXA nr. 1.**

Tipul abonamentului este: **STANDARD** _____, conform specificatiei din **ANEXA nr. 2** punctul _____.

Art. 3. Obligatiile PRESTATORULUI:

3.1. Sa asigure BENEFICIARULUI serviciile cuprinse in Anexa nr. 2.

3.2. Sa raspunda la sesizarile BENEFICIARULUI in maxim 3 (trei) ore daca locatia defectului este in municipiul Craiova si maxim 24 de ore daca locatia defectului este in afara municipiului Craiova.

3.3. Repunerea in functiune a echipamentelor se face prin inlaturarea defectelor constatate sau prin inlocuirea subansamblelor defecte cu altele functionale, garantia acestora fiind cea acordata de furnizorul de echipamente.

3.4. Pentru reparatiile efectuate, prestatorul ofera garantie de 60 zile calendaristice de la data punerii in functiune.

3.5. Sa presteze serviciile cuprinse in Anexa nr. 2, pe perioada contractului, la sediul/domiciliul BENEFICIARULUI, in cadrul urmatorelui program de lucru: Luni – Vineri, intre orele 09:00 – 17:00. Daca interventia necesita aparatura specifica, reparatia va fi efectuata in laboratorul PRESTATORULUI.

Art. 4. Obligatiile BENEFICIARULUI:

4.1. Sa solicite interventia PRESTATORULUI prin telefon, e-mail, fax.

4.2. Sa puna fara intarziere la dispozitia PRESTATORULUI echipamentele asupra carora urmeaza a se efectua operatiunile de service, specificate in Anexa nr. 1.

4.3. Sa confirme executarea lucrarii pe documentele prezentate de PRESTATOR, dupa verificarea la sediul beneficiarului a functionarii normale a echipamentului reparat;

4.3. Sa respecte toate recomandarile PRESTATORULUI cu privire la conditiile de exploatare a echipamentelor si sa interzica interventiile neautorizate de PRESTATOR asupra echipamentelor.

4.4. Sa achite PRESTATORULUI contravaloarea serviciilor, convenita prin prezentul contract, conform tarifului stabilit in Anexa nr. 1, precum si contravaloarea pieselor si subansamblelor defecte inlocuite de PRESTATOR, atunci cand este cazul.

Art. 5. Contravaloarea serviciilor prestate si modalitatile de plata:

5.1. Facturarea serviciilor si a pieselor si subansamblelor inlocuite va fi facuta de catre PRESTATOR in ziua **de 23** a fiecarei luni.

5.2. Achizitionarea de noi echipamente, de catre beneficiar, presupune modificarea acestui contract printr-un act aditional in care sa fie evidentiata noua valoare corespunzator cu tipul si cantitatea echipamentelor incluse in contract.

5.3. Pentru operatiuni suplimentare ce nu sunt incluse in contract, solicitate de catre BENEFICIAR, PRESTATORUL va intocmi un deviz, BENEFICIARUL avand obligatia sa plateasca contravaloarea lucrarilor suplimentare realizate si descrise in acest deviz.

PRESTATOR

BENEFICIAR

pag.1

s.c. KISADO s.r.l.

tel: 0788.62.85.80, fax: 0351.81.43.81

e-mail: office@kisado.ro

5.4. BENEFICIARUL va face plata facturilor emise de PRESTATOR pentru serviciile cuprinse in prezentul contract prin ordin de plata sau in numerar in termen de maxim 7 (sapte) zile calendaristice de la emiterea facturilor.

Art. 6. Durata contractului:

6.1. Durata Contractului este de **12 luni**, de la data semnarii sale.

6.2. Contractul incheiat pe o perioada determinata, daca nu a fost denuntat, se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada initiala.

Art. 7. Incetarea contractului:

7.1. Prezentul Contract ia sfarsit prin acordul partilor.

7.2. Incetarea acestui Contract poate fi facuta de oricare dintre parti printr-o notificare scrisa in termen de minim 30 (treizeci) de zile calendaristice anterior datei de expirare stabilita in sectiunea precedenta.

7.3. In cazul in care o astfel de notificare nu va fi adusa la cunostinta celeilalte parti, o extindere a duratei Contractului cu inca **12 luni**, se va aplica automat.

7.4. Rezilierea acestui Contract poate fi facuta fara alte consecinte sau cereri de renegociere a duratei si conditiilor, in perioada extinsa de **12 luni**, printr-o notificare scrisa trimisa in termen de minim 30(treizeci) de zile calendaristice anterior datei de la care se doreste rezilierea contractului.

7.5. Rezilierea prezentului Contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre partile contractante.

Art. 8. Raspunderea contractuala:

8.1. In cazul incalcarii obligatiilor contractuale care genereaza pagube materiale, partea in culpa suporta despagubirile necesare acoperirii pagubelor celeilalte parti, atat cele prezente cat si cele viitoare.

8.2. In caz de intarziere in executarea obligatiei de plata, BENEFICIARUL va plati PRESTATORULUI penalitati de intarziere de 0.2% pe zi, din valoarea scadenta. Valoarea penalizarilor poate depasi valoarea facturii.

8.3. Punerea in intarziere opereaza de drept si fara a fi necesara indeplinirea nici unei formalitati.

8.4. Utilizarea, de catre BENEFICIAR, de software nelicentiat nu atrage raspunderea PRESTATORULUI, aceasta raspundere incumba in exclusivitate BENEFICIARULUI.

8.5. PRESTATORUL nu poate fi facut raspunzator pentru pierderea accidentala a datelor, salvarea acestora intrand in sarcina BENEFICIARULUI.

Art.9. Forta majora:

9.1. Forta majora exonereaza partile de raspundere in cazul executarii necorespunzatoare sau cu intarziere a obligatiilor asumate prin prezentul contract.

9.2. Forta majora poate fi invocata de oricare dintre parti, partea care o invoca urmand a comunica in scris in termen de maxim 5 zile lucratoare, celeilalte parti, dovada intervenirii si incetarii cazului de forta majora.

Art. 10. Confidentialitatea:

10.1. Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest Contract fara consimtamantul prealabil al celeilalte parti, nici dupa rezilierea Contractului.

10.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale.

Art. 11. Litigii:

Eventualele litigii legate de prezentul contract vor fi solutionate pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu este posibil, litigiul va fi depus spre solutionare instantelor judecatoresti competente.

Art. 12. Dispozitii finale:

12.1. In cazul in care BENEFICIARUL are echipamente IT dispuse in mai multe puncte de lucru se va incheia cate un contract de sine statator pentru fiecare punct de lucru.

12.2. Modificarea dispozitiilor prezentului contract se realizeaza doar prin act aditional, prin acordul ambelor parti.

12.3. Prezentul Contract, impreuna cu anexele sale, care fac parte integranta din cuprinsul sau, a fost citit si continutul sau acceptat de partile contractante care l-au semnat ca reflectand in intregime intentiile lor si inlatura orice alta intelegere dintre parti, anterioara incheierii lui.

12.4. In cazul in care partile isi incalca obligatiile, neexercitarea de partea care sufera vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea intocmai sau prin echivalent banesc a obligatiei respective, nu inseamna ca ea a renuntat la acest drept al sau.

Prezentul contract contine 5 (cinci) pagini. Se va semna si stampila fiecare pagina.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul contract in 2 (doua) exemplare din care un exemplar pentru BENEFICIAR si un exemplar pentru PRESTATOR.

PRESTATOR

BENEFICIAR

pag.2

s.c. KISADO s.r.l.

tel: 0788.62.85.80, fax: 0351.81.43.81

e-mail: office@kisado.ro

ANEXA NR. 1 – Echipamente si tarife

Descriere echipamente IT cuprinse in contractul de service si valoarea contractului:

Echipamente IT:

Nr.crt.	Echipament	Tarif/luna (euro)	Bucati	Valoare
1	Calculator personal*	10	0	0,00
2	Imprimanta	3,5	0	0,00
3	Multifunctionala	5	0	0,00
4	Scanner	1	0	0,00
5	Hub, Switch, Patch-panel	5	0	0,00
6	Notebook / Laptop	15	0	0,00
7	Router	15	0	0,00
Abonament STANDARD Hardware (1+2+3+4+5+6+7)				0,00
8	Software / PC sau Notebook	3	1	3,00
Abonament STANDARD Software (8)				3,00
Abonament STANDARD Total (Hardware+Software)				3,00
Reducere pentru abonamentul STANDARD Total (procent)			20	0,60
Reducere client vechi (procent)			10	0,30
Valoare contract / luna (EURO)				2,10
Curs valutar EURO/RON**				4,1725
Rotunjire				0,00
Valoare contract / luna (RON)				8,76

* include unitatea centrala, monitorul, tastatura si mouse-ul

** cursul valutar este cursul [BNR](#) din data 25.05.2009

Numar interventii pe luna: nelimitat .

PRESTATOR

BENEFICIAR

pag.3

s.c. KISADO s.r.l.

tel: 0788.62.85.80, fax: 0351.81.43.81

e-mail: office@kisado.ro

ANEXA NR. 2 – Tipuri de abonamente

a. STANDARD Hardware

Pot face obiectul unui astfel de abonament urmatoarele tipuri de echipamente:

- ✓ calculatoare personale (incluzand unitatea centrala, monitor, tastatura si mouse);
- ✓ imprimante matriceale, imprimante cu jet de cerneala, imprimante laser (color si alb/negru);
- ✓ dispozitive multifunctionale (printer/scanner/copiator/fax);
- ✓ scanner-e;
- ✓ echipamente de retea: patch-panel-uri, hub-uri, switch-uri, router-e;
- ✓ notebook-uri / laptop-uri.

Echipamente si servicii incluse in abonament:

✓ pentru calculatoare personale

- evaluare stare de functionare;
- verificare integritate cabluri si conectori externi;
- verificare integritate cabluri si conectori interni;
- verificare integritate hard disk;
- verificare si optimizare parametri BIOS;
- actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;
- verificare conectabilitate retea (patch-cord);
- verificare si rezolvare conflicte hardware si/sau software;
- upgrade-uri in cazul in care se impun imbunatatiri ale componentelor;
- verificare si curatare unitate FDD si CDRom, DVD, CD-RW, DVD-RW.

✓ imprimante matriceale si dispozitive multifunctionale (printer/scanner/copiator/fax), cu jet de cerneala si laser, scanner-e

evaluare stare de functionare;

verificare integritate cabluri si conectori externi;

verificare conectabilitate PC/retea;

actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;

- verificarea nivelului componentelor consumabile si inlocuirea acestora (ribon, cartus, toner);
- verificarea si setarea parametrilor (optiunilor) de tiparire, copiere sau trimitere/primire fax;
- verificarea lampii.

✓ patch-panel-uri, hub-uri, switch-uri, router-e

- evaluare stare de functionare;
- verificare integritate cabluri si conectori externi;
- verificare conectabilitate ansamblu retea;
- verificare si rezolvare conflicte hardware;
- verificarea porturilor;
- depanare software;
- configurare firewall;
- update software.

✓ notebook-uri / laptop-uri

- evaluare stare de functionare;
- verificare integritate conectori externi;
- verificare integritate hard disk;
- verificare si optimizare parametri BIOS;
- actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;
- verificare conectabilitate retea (patch-cord);
- verificare conectabilitate ansamblu retea;
- verificare si rezolvare conflicte hardware;

Pentru toate tipurile de echipamente se va asigura:

- curatare interna si externa (deprafuire) – de doua ori pe an;
- analizarea si prezentarea problemelor constatate sau pe cale sa apara si a masurilor ce trebuie luate;
- reparatii hardware la sediul PRESTATORULUI in cazul defectiunii unor echipamente ce necesita o perioada mai mare de service.

PRESTATOR

BENEFICIAR

pag.4

s.c. KISADO s.r.l.

tel: 0788.62.85.80, fax: 0351.81.43.81

e-mail: office@kisado.ro

b. STANDARD Software (responsabilitatea pentru software-ul utilizat si licentierea acestuia incumba exclusiv BENEFICIARUL)

Servicii incluse in abonament:

✓ **instalarea si intretinerea sistemului de operare:**

- instalarea sistemului de operare;
- verificare de ansamblu a starii de functionare a sistemului de operare;
- instalare corectii puse la dispozitie de producatorul sistemului de operare (service pack, security patch) in cazul in care exista o conexiune permanenta la internet sau la sediul PRESTATORULUI;
- verificarea starii de functionare a driver-elor si a componentelor aferente;
- actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;
- verificare conectivitate retea si/sau internet (corectare setari retea si/sau internet);
- setare puncte de restaurare pentru sistemele de operare care permit acest lucru;
- realizare copii de siguranta pentru fisierele importante ale sistemului de operare;
- verificare politici de securitate si depistare intruziuni/vulnerabilitati;
- creare si intretinere conturi de acces utilizatori;
- creare si intretinere share-uri, inclusiv drepturi utilizatori;
- optimizare configuratie sistem operare;
- consultarea log-urilor aplicatiilor, de securitate si sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifesta transparent si inlaturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea masurilor ce trebuie luate pentru a nu mai aparea astfel de erori.

✓ **instalarea si intretinerea altor pachete si aplicatii software**

- instalarea altor pachete si aplicatii software;
- verificare stare de functionare;
- instalare corectii puse la dispozitie de producatorul soft-ului respectiv;
- configurare aplicatii in vederea optimizarii, in corelatie cu echiparea hardware si sistemul de operare;
- realizare copii de siguranta pachete si aplicatii software in cazul in care acest lucru este permis prin licenta;

✓ **alte operatiuni necesare sau preventive**

- realizare copii de siguranta kit-uri de instalare, driver-e, alte aplicatii si pachete software in cazul in care acest lucru este permis prin licenta detinuta de abonat;
- instalare si configurare program antivirus licentiat al abonatului;
- instalare si configurare program antivirus oferit gratis de catre producator, in cazul in care abonatul nu detine o licenta pentru un program antivirus;
- actualizare baza de date definitii virusi;
- actualizare motor de cautare virusi si module de curatare (dezinfectare);
- verificare stare sistem privind infectarea cu virusi informatici/devirusare fara reinstalarea sistemului de operare si fara recuperare fisiere infectate;
- optimizare stocare pe hard-disk;
- verificare integritate fisiere si structura directoare;
- verificare si configurare firewall pentru sistemele de operare care il contin;
- instalarea si configurarea de programe de monitorizare a activitatii sau traficului (la cererea beneficiarului).

c. STANDARD Total

Acest tip de abonament este cumulul abonamentelor **STANDARD Hardware** si **STANDARD Software** lansat la un pret care sa va incurajeze sa oferiti protectia completa resurselor dumneavoastra IT.

Tarife:

Tariful acestui tip de abonament este **80%** din valoarea care ar rezulta din incheierea separata a unor abonamente **STANDARD Hardware** si **STANDARD Software**.

Tarif = (STANDARD Hardware + STANDARD Software) * 80%

PRESTATOR

BENEFICIAR

pag.5

s.c. KISADO s.r.l.

tel: 0788.62.85.80, fax: 0351.81.43.81

e-mail: office@kisado.ro